



**PREPARE**  
PREpare for PARole and REentry

PREPARE  
صندوق بريد رقم 9738  
Towson, MD 21284  
توسون، ماريلاند 21284  
الموقع الإلكتروني:  
[www.prepare-parole.org](http://www.prepare-parole.org)  
البريد الإلكتروني:  
[prepare.parole@gmail.com](mailto:prepare.parole@gmail.com)



## الدليل الإرشادي من أجل تطوير حزمة إطلاق السراح المشروط



**PREPARE**  
PREpare for PARole and REentry



## التعليمات

الغرض من حزمة إطلاق السراح المشروط هو طرح الحالة الأمثل للمرشح لإطلاق السراح المشروط. إنها وثيقة ستقوم بإعطاء لجنة إطلاق السراح المشروط فهمًا لما يلي:

- وجهة النظر الخاصة للكتاب بخصوص الرحلة التي أوصلته إلي السجن؛
- الطرق التي تطور بها الكاتب كشخص خلال فترة السجن؛
- خطط الكاتب المستقبلية، سواء تم إطلاق سراحه علي الفور عن طريق إطلاق السراح المشروط، أو على المدى الطويل.

يجب أن يتم إرسال نسخة من حزمة الإفراج المشروط إلي لجنة إطلاق السراح المشروط قبل أسبوع أو أسبوعين من جلسة الاستماع على الأقل. (العنوان هو: Reisterstown Road, Ste 307, Baltimore, MD 6776  
21215. رقم الهاتف هو 3256 585 410.)

PREPARE هي منظمة غير ربحية لديها مهمة وهي تمكين الأشخاص من تقديم أفضل ما لديهم من أجل إطلاق السراح المشروط. نحن نسعي نحو هذه المهمة من خلال توفير المعلومات والمواد الدراسية والدعم من أجل الإستعداد لجلسة الاستماع لإطلاق السراح المشروط في ولاية ماريلاند. لقد بدأنا برنامجنا في مؤسسة ميريلاند الإصلاحية للنساء حيث نقدم الدعم الشخصي المباشر مع المساعدة في الاستعداد لجلسة الإستماع لإطلاق السراح المشروط.

إن الدليل الإرشادي الذي تقوم تقرأه الآن موجه لأولئك الذين لا يتلقون دعمًا مباشرًا في المناصرة. والقصد من ذلك هو أن يكونوا قادرين على تجميع حزمة إطلاق السراح المشروط معتكدين على أنفسهم. هذا التوجيه يتبع بنية مشابهة جدًا لتلك التي نستخدمها عند العمل مع العملاء بشكل مباشر.



## الشهادات والمستندات ذات الصلة

هذا القسم الأخير هو المكان الذي تضع فيه الشهادات التي تتعلق بالبرامج والدورات المختلفة التي شاركت فيها أثناء وجودك في السجن. يجب أن تبدأ بورقة غلاف مدون عليها كل شيء. يمكنك ترتيب الأشياء ترتيبًا زمنيًا، أو يمكنك إنشاء عناوين فرعية تجمع الأشياء معًا على حسب الموضوع وليس على حسب الوقت. مثال أدناه. تعد هذه الطريقة مفيدة بشكل خاص إذا كان هناك موضوع يتعلق على وجه التحديد بسبب وجودك في السجن - على سبيل المثال تعاطي المخدرات أو تربية الأبناء - وكنت قد عملت بجد لتعالج هذه المشكلة من خلال المشاركة في برامج عديدة.

### التعليم:

- أحدث نسخة من نص كلية كذا وكذا، ربيع 2020
- GED, 2016

### العمل:

- شهادة إجتياز DLLR للصيانة والإصلاح
- شهادة إنجاز DLLR للسباكة، 2017
- شهادة إنجاز DLLR لحفظ الأراضي، 2016
- أفضل موظف في قسم الصيانة، 2019

### مهارات حياتية:

- بدائل للعنف، دورة متقدمة، 2019
- بدائل للعنف، دورة أساسية، 2018

إذا تم تضمين شهادة في حزمة إطلاق السراح المشروط، فكن مستعدًا للتحدث عنها وشرح ارتباطها بالمهارات أو المعرفة التي ستقوم بخدمتك جيدًا عند إطلاق سراحك. حاول التأكد من أن الشهادات مرتبة بنفس الترتيب الوارد في صفحة الغلاف.

ابدأ حيثما أنت، استخدم ما تملك، وافعل ما  
”تستطيع“.

أرثر آش



## ملخص حزمة إطلاق السراح المشروط

في هذا القسم من حزمة إطلاق السراح المشروط نميل إلى استخدام جدول المعلومات. لقد قمنا بتقديم قالب أدناه في حالة إذا رغبت في استخدامه. قد يكون البديل هو كتابة خطاب يحتوي على المعلومات التي تم وضعها في الجدول. **هذا شيء لا تقوم بإعادته إلينا!**

إذا كانت هناك أشياء لا تعرف إجابتها، ما عليك إلا أن تذكر ذلك. إذا كانت هناك أشياء ليس لها علاقة بك، فقل ذلك وشرح السبب. اجعل الإجابات مختصرة جدًا في هذا الجدول. سوف تقوم بشرح الإجابات في مكان آخر في حزمة إطلاق السراح المشروط. هذا مجرد عرض مختصر.

الاسم	
تاريخ الميلاد والسن الحالي	
رقم الوثيقة	
الحكم	
محاكمة أو نداء	
العقوبة	
تاريخ الجريمة	
تاريخ العقوبة	
تاريخ بدأ الحبس	
تاريخ الوصول إلى أهلية الإفراج المشروط	
تاريخ جلسة الاستماع التالية لإطلاق السراح المشروط ونتائج جلسة (جلسات) الاستماع السابقة	
مخالفات	



## ملخص حزمة إطلاق السراح المشروط (تابع)

جريمة جنائية سابقة	
الإشراف المسبق (تحت المراقبة أو الإفراج المشروط)	
مستوى التعليم	
تاريخ تعاطي المخدرات	
تاريخ الصحة النفسية	
خطة المنزل	
خطة التوظيف	
الوظائف خلال الحبس	
الدعم العائلي الرئيسي	
تاريخ الإصدار الإلزامي الحالي تحت الإشراف	
تاريخ الإفراج الإلزامي الحالي تحت الإشراف المقدر (إذا لم يتم منحه الإفراج المشروط)	



## التقييمات وخطابات الدعم

هذا القسم هو من أجل الشهادة المكتوبة من الآخرين والتي تفيد باستعدادك للإفراج المشروط. يمكن أن تتضمن أشياء مثل تقييمات العمل التي قيل فيها شيء إيجابي عنك، وخطابات الدعم المكتوبة على وجه الخصوص لحزمة إطلاق السراح المشروط الخاصة بك، بالإضافة إلى الشهادات المكتوبة الأخرى التي في صالح إثبات الاستعداد للإفراج المشروط.

عليك إعداد صفحة أو اثنتين، في بداية هذا القسم، تسرد الخطابات والتقييمات الموجودة في القسم، لتقوم بتحديد محتواهم ومن كتبهم. بعد ذلك الملخص، قم بتضمين المستندات نفسها، بالترتيب الذي ذكرتها به. قد ترغب في مراجعتها واستخدام قلم التحديد لانتقاء أهم الاقتباسات.

### فيما يخص جمع خطابات التوصية:

عندما يتعلق الأمر برسائل التوصية، فإن الجودة تلعب دورًا أهم من الكمية. يمكن أن تأتي الخطابات من أشخاص يعرفونك منذ فترة وجودك في السجن ومن أشخاص يعرفونك من خارج السجن. يجب أن تبدأ رسالة التوصية الجيدة دائمًا بشرح كيف يعرفك الكاتب، ثم تستمر في توضيح معرفة الكاتب بصفاتك الجيدة والأسباب التي تجعل الكاتب يعتقد أنك جاهز للإفراج المشروط وتستحقه. كل خطاب سيكون مختلفًا، ولكن المواضيع التي يتم تناولها يمكن أن تشمل علي ما يلي:

- كيف كبرت ونضجت أثناء وجودك في السجن؛
- إنجازات محددة يعرفها الكاتب؛
- سمات إيجابية شخصية؛ و
- أي دعم سيقدمه الكاتب بمجرد إطلاق سراحك. يمكن أن يكون الدعم ماليًا أو عمليًا أو عاطفيًا أو معنويًا.

لا توجد عقوبة إنسانية دون أفق. لا أحد يستطيع تغيير حياته إذا لم يرَ أفقًا.

بوب فرانسيس

"إعمل على ما لديك تحكم فيه وستكون يدك مشغولتين"

جيمس ستوكديل



## خطة إعادة الدخول: خطة الدعم

### الجزء الثالث: خطة دعم إعادة الدخول

في هذا القسم قم بتحديد مختلف الأشخاص والمنظمات الذين سيساعدوك على إعادة تأسيس نفسك لتكون ناجحًا في إعادة دخولك. قم بإدراج أفراد العائلة والأصدقاء الرئيسيين الذين سيكونون في حياتك وحدد نوع الدعم الذي قدموه والذي سوف يقدمونه.

قم بتحديد أي برنامج إعادة دخول غير سكني أو مجموعة دعم ستشارك فيها. وقم بتضمين التفاصيل وخطابات القبول عندما تتوفر لديك. كن محددًا بشأن الخدمات التي سوف تحصل عليها. إذا كانت هناك كنيسة أو مجموعة مجتمعية مهمة في إعادة دخولك، قدم معلومات، وإذا أمكن، خطاب تأكيد.



### خطة دعم إعادة الدخول



## خطاب الدعوة

في هذا القسم من حزمة إطلاق السراح المشروط يجب أن تحدد فيه أقوى الحجج الخاصة بك لإفراج في خطاب. عندما تعمل منظمة PREPARE مع أحد العملاء، تأتي هذه الرسالة من محامي الإفراج المشروط. إذا لم يكن لديك مدافع للإفراج المشروط، يمكن أن تأتي الرسالة منك بشكل مباشر.

يجب علي أولئك الذين لديهم خطة إعادة دخول قوية وسجل إيجابي للتكيف المؤسسي عمومًا أن يطلبوا إطلاق سراحهم فورًا أو إطلاق سراحهم عند الأهلية.

فيما يلي بعض الأمثلة علي الحجج التي يمكن تقديمها لدعم قضية إطلاق السراح المشروط لشخص ما. بشكل واضح يجب أن تكون محددة لكل فرد.

هذا هو الحبس الوحيد ل فلان. هو/هي ليس لديه سجل جنائي سابق ولم يسبق له أن ارتكب أي مخالفة. هو/هي لن يشكل خطرًا على السلامة العامة.	مخاطر السلامة العامة
فلان ليس الشاب الذي كان عليه عندما تم سجنه لأول مرة. لقد كبر ونضج. ورغم أنه لم يرتكب مخالفات في وقت سابق، إلا أنه لم يرتكب مخالفة واحدة منذ عشر سنوات. لقد التحق بعدد س من البرامج (حدد) والآن يقوم بالخدمة كمشرف للآخرين. إذا تم إطلاق سراحة بشروط اليوم، فإنه لن يشكل خطرًا على السلامة العامة.	
فلانة لديها خطة إعادة دخول رائعة. لقد تم عمل مقابلة معها وتم قبولها في برنامج PIVOT الذي يوفر دعمًا شاملاً لإعادة الدخول للنساء، ووضع جميع المشاركين في وظائف في نهاية البرنامج، ويظل علي اتصال مع الخريجين لضمان حصولهم بشكل دائم على العمل والمساعدة.	خطة إعادة دخول قوية
فلان لديه خطة إعادة دخول ممتازة. هو لديه مكان سكن مؤقت في بنسلفانيا الشمالية وهو سوف يبدأ برامج مكثفة لتعاطي المخدرات، مما يؤدي تدريجيًا إلى العيش المستقل على مدار العام.	

# خطة إعادة الدخول: خطة التوظيف



## خطاب الدعوة (تابع)



### الجزء الثاني: خطة التوظيف

تحت هذا العنوان، قم بتحديد خطتك للتوظيف. من الناحية الفنية، فإن الحصول على وظيفة هو شرط للإفراج المشروط، ومن الناحية العملية، غالبًا ما يتم التنازل عن هذا الشرط لأنه، بطبيعة الحال، من الصعب جدًا تأمين العمل من داخل السجن.

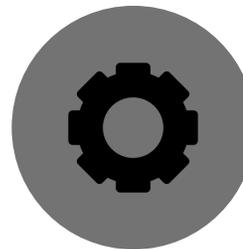
إذا كانت لديك وظيفة، فكن محددًا للغاية بشأن ماهيتها وقم بتضمين خطاب من صاحب العمل كوثيقة داعمة. تتضمن بعض برامج إعادة الدخول وبرامج الإسكان الانتقالي الاستعداد للتوظيف كجزء من برامجها، ولكنها تميل إلى جعل الأشخاص يركزون على التكيف مع الحياة في الخارج خلال الأسابيع القليلة الأولى قبل التحول إلى التركيز على التوظيف. في حالة تم قبولك في برنامج يتضمن الاستعداد للتوظيف، فاذكر ذلك تحت هذا العنوان مع تقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل.

إذا لم يكن لديك أي شيء مخطط له، فقم بتحديد خطتك، والعديد من الطرق التي ستتابع فيها. إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأنك ستكون مؤهلاً للإعاقعة عند إطلاق سراحك، فأشرح ذلك وحاول توثيقه.

وصل فلان إلى مؤسسة ماريلاند التصحيحية للنساء بمستوى تعليم في الصف التاسع. حصلت على شهادة التعليم العام (GED) وتم قبولها في برنامج كلية جوتشر. لقد أمضت ثلاث سنوات في أخذ دروس جامعية ولديها خطابات توصية ممتازة من الأساتذة.	<b>التقدم المحرز في مجال التعليم والبرمجة الأخرى</b>
لقد شارك فلان في جميع برامج تعاطي المخدرات المتاحة له من خلال المؤسسة. وقد أكمل مؤخرًا برنامج احتفال التعافي وأصبح متخصصًا في التعامل مع أقرانه.	
تشعر فلانة بالندم الشديد على الأفعال التي أدت إلى دخولها السجن. من الواضح من بيان ندمها أنها تتمتع بمستوى من النضج العاطفي والبصيرة في التحديات التي تواجهها والتي لم تكن موجودة وقت ارتكاب الجريمة.	<b>الندم</b>
يتضح من جزء نص الحكم المدرج في حزمة الإفراج المشروط هذه أن القاضي علان الذس حكم على فلان باعتباره سيكون من المناسب له أن يفرض ما لا يزيد عن ثلاث سنوات قبل الانتقال إلى علاج الإدمان خارج المستشفى.	<b>آراء قاضي إصدار الأحكام</b>

### الإستراتيجية:

ليس الجميع مرشحين جيدين بنفس القدر عندما يتقدمون بطلب إطلاق السراح المشروط. من المهم أن تكون واقعيين ونعتبر جلسة الاستماع مجرد حوار مع لجنة الإفراج المشروط. بالنسبة لهؤلاء الذين لديهم خطة قوية لإعادة الدخول وسجل جيد للخالفات، وقد وصلوا إلى أهلية الإفراج المشروط أو تجاوزوها، فإن طلب الإفراج المشروط الفوري هو النهج الصحيح. بالنسبة للآخرين، قد يكون الطريق الصحيح هو طلب إعانة المحاكمة وتقديم مجموعة من الأهداف التي سيتم تحقيقها قبل جلسة الاستماع التالية لإطلاق السراح المشروط، وخطة تحقيقها. (الهدف من هذه الإستراتيجية هو تجنب الرفض). وهناك إستراتيجية أخرى تتمثل في طلب تأجيل الإصدار وتحديد ما سيتم إنجازه في الوقت السابق للإصدار. قد تجعلك المنحة المتأخرة مؤهلاً للإفراج من أجل العمل.



### خطة التوظيف



### الجزء الأول: خطة المنزل

تحت هذا القسم، ضع العنوان الذي سوف تعيش فيه وحدد ما إذا كان ذلك هو السكن المؤقت، أو منزل أحد أفراد الأسرة، أو أي خيار آخر.

إذا كنت ستعيش مع أحد أفراد العائلة، فحدد صلة قرابته بك. بما أن الوثائق الداعمة تتضمن خطابًا من أحد أفراد العائلة ينص على أن منزله سيكون المكان الذي ستذهب إليه وقت إطلاق سراحك، ويقوم بذكر من يعيش هناك أيضًا، ويؤكد أن هناك مساحة لك. ويمكن أن تكون ذلم الخطاب مصحوب بصورة للمنزل.

إذا كنت ستذهب إلى السكن إنتقالي، فإن الوثائق الداعمة يجب أن تتضمن خطاب القبول الخاص بك ونشرة توضيح الخدمات المقدمة.

إذا لم يتم تأكيد خطة منزلك بعد، فقدم أكبر قدر ممكن من المعلومات، وحدد الخيارات التي سوف تبحث فيها. إذا كنت في منتصف عملية التقديم للحصول على السكن الانتقالي، فقم بتوثيق ذلك. ستدرك لجنة إطلاق السراح المشروط أن بعض خيارات الإسكان لإعادة الدخول تتطلب تاريخًا فعليًا لإطلاق السراح قبل تخصيص سرير لشخص ما - وهي مشكلة الدجاجة والبيضة بالنسبة للأشخاص الذين يستعدون لجلسات إطلاق السراح المشروط.

في بعض حزم إطلاق السراح المشروط، من المقبول أن يكون شعور الشخص بالندم منسوجًا في قصة حياته، لهذا السبب سيكون كل ذلك في وثيقة واحدة. وبالرغم من ذلك، بالنسبة لبعض الأشخاص، من المنطقي أكثر أن يتم التعامل مع الندم في قسم آخر منفصل من الحزمة الخاصة بهم. وهذا مهم بشكل خاص عندما تنطوي الجريمة علي أعمال عنف أو عندما تكون هناك خسائر في الأوراح.

بيان الندم هو بمثابة فرصة لك لمعالجة جريمتك والاعتراف بها بشكل مباشر والشرح للجنة الإفراج المشروط عن مدى ندمك علي الضرر الذي لحق بالمتضررين الذي تسببت به أفعالك.

النقطة الأساسية في بيان الندم هي أن تكون صادقًا وصريحًا. ضع في اعتبارك أن مسؤول الجلسة ومفوضي إطلاق السراح المشروط سيكون لديهم تفاصيل الجريمة في الملف المؤسسي. ليس هناك ما يمكن كسبه أبدًا من التقليل من أهمية ما حدث أو التقليل من مصداقيته. ضع في اعبارك أيضًا أن أي شيء منصوص عليه في حزمة إطلاق السراح المشروط يمكن أن يعلق عليه مسؤول جلسة الاستماع أو مفوضو الإفراج المشروط في جلسة الاستماع، لذا لا تكتب أي شيء لست مستعدًا للحديث عنه.

يدرك مفوضو الإفراج المشروط وضباط الاستماع أنه يمكن أن تكون هناك بعض الذكريات المؤلمة للغاية التي قد يكون من الصعب التعامل معها وجها لوجه. ويدركون أيضًا أنه في القصة التي أوصلتك إلى السجن يمكن أن تكون هناك مواضع مهمة كنت انت نفسك ضحية فيها. يجب تغطية ذلك في قسم قصة الحياة. تأكد من أن خطاب الندم لا يصبح تفسيرًا لعدم إلقاء اللوم عليك فعليًا.



خطة  
المنزل



## بيان الندم (تابع)

لا يحتاج أن يكون بيان النجاح أن يكون طويلًا. في الغالب سيكون أقصر من قصة الحياة، ربما صفحة واحدة أو أقل، لأن قصة الحياة ستكون قد حددت الخلفية. يوجه بعض الأشخاص بيان ندمهم إلى الضحية، حتى لو لم يتم إرساله فعليًا إلى الضحية.

يجب أن يركز بيان الندم بشكل أساسي على الندم على الجريمة نفسها، لكنه يمكن بالتأكيد أن يشير إلى شعور أوسع بالندم على العواقب التي وقعت على الآخرين، على سبيل المثال على الأطفال وأفراد الأسرة.

لا تفكر في بيان الندم كطريقة للإعتراف بأنك الشخص السيء بينما البشر الآخرون والمؤسسات الإنسانية كلها إيجابية. بل على العكس من ذلك، أن تكون إنسانًا يعني الفشل في الارتقاء إلى مستوى ما في إمكانياتنا. نحن البشر وجميع مؤسساتنا البشرية – لسنا جيدين بالقدر الذي يمكننا أن نكون عليه. ومع ذلك، فإن كونك إنسانًا يعني أيضًا أن تكون قادرًا على التفكير في هذه الحقيقة واختيار طريق أفضل.

إن التعامل بأمانة وجدية مع نظام إطلاق السراحة المشروط لا يعني أنك تعتقد أن النظام عادل. وهذا لا يعني عدم وجود مظالم تاريخية ومعاصرة كبيرة تشكل جزءًا من السرد الذي يجعلك ما أنت عليه اليوم. إن التعامل بأمانة وجدية مع نظام الإفراج المشروط يعني ببساطة أنك تعتقد أنه يمكنك القيام بعمل أفضل في المستقبل مما قمت به في الماضي.

ملاحظة: إذا كنت بريئًا وقمت بالإصرار دائمًا على براءتك، فاستمر في القيام بذلك في بيان الندم الخاص بك ولكن ضع في اعتبارك أن جلسة الاستماع للإفراج المشروط لا تمثل بأي حال من الأحوال استئنافًا ضد الإدانة، لذلك لا فائدة من الحجج التفصيلية حول الأدلة وهكذا دواليك.

تذكر أن الألم هو سلاح قوي، حتى عندما يكون كل شيء آخر “قد ضاع”

نيلسون مانديلا



## قصة حياة

يهدف هذا القسم إلى وضع الأحداث التي أدت إلى سجنك في سياق حياتك. في حين أن الأحداث المحددة للجريمة هي فقط ذات الصلة في المحاكمة، فإن ماضيك وحاضرك ومستقبلك في جلسة الاستماع للإفراج المشروط يكون ذا صلة.

غالبًا ما يكون الحال دائمًا هو أن فهم القصة الأوسع لشخص ما يجعل الأفعال التي جلبته إلى السجن أكثر قابلية للفهم. الهدف من قصة الحياة هو الشرح وليس العذر.

فيما يلي بعض النصائح حول كتابة قصة حياة لحزمة الإفراج المشروط:

- **خذ الجمهور بعين الاعتبار:** قصة الحياة مكتوبة ليقرأها أعضاء لجنة الإفراج المشروط. هذا لا يعني أنه سيكون غير أمين بأي شكل من الأشكال؛ هذا يعني ببساطة أنه سيتمحور حول السجن.
- **لا تدع الأمر يطول كثيرًا:** يمكنك أن تبدأ بكتابة نسخة من قصة حياتك لنفسك فقط، والتي يمكن أن تكون طويلة كما تريد. لكن النسخة التي تأتي في حزمة الإفراج المشروط يجب ألا تزيد عن أربع صفحات تقريبًا.
- **استمر في التركيز على شرح سجنك ولماذا أنت مرشح جيد للإفراج المشروط:** قصة الحياة هذه ليست مكانًا للتنفيس. حاول ألا تستغلها كفرصة لإلقاء اللوم على أشخاص أو مؤسسات أخرى، مهما كان مدى استحقاق هذا اللوم. لا تعامل هذا أيضًا على أنه استئناف. لا تتمتع لجنة الإفراج المشروط بسلطة إطلاق سراحك بناءً على صحة أو عدالة إدانتك.

### إليك الشكل المقترح:

1. الميلاد والطفولة تشمل الخلفية التي قد تكون ذات صلة بفهم كيفية دخولك السجن.
2. أي حدث معين يمكن، بعد فوات الأوان، اعتباره بداية دوامة هبوطية، على سبيل المثال الإفراط في وصف المخدرات.
3. الأحداث التي أدت إلى وقوع الجريمة، ثم سرد صادق للجريمة نفسها. (لا تقلل من أهمية الأمر، فلجنة الإفراج المشروط ستعرف التفاصيل).
4. إعادة التفكير في ما كنت تفكر فيه أو فشلت في التفكير فيه عندما حدثت الجريمة. على سبيل المثال، عملية سطو في خضم الانسحاب يمكن تفسيره، ولكن ليس عذره، بالإشارة إلى تلك الحالة العقلية. هذا الذي يمكن بعد ذلك أن يتبعها تفكير من وجهة نظر اليوم مثال على إدراك مدى خوف أن يدرك الشخص أن هناك دخيل على منزلهم في منتصف الليل.
5. بداية السجن، التحديات التي واجهتها، والتغلب على التحديات.
6. إذا كانت هناك لحظة تحول، تحدث عنها.
7. الإنجازات والإيجابية وكيف تصل إلى مرحلة الاستعداد للانطلاق. إذا كانت هناك برامج محددة ساعدتك في التغلب على المشكلات التي أدت إلى الجريمة، قم بتفصيلها. لا ينبغي أن تكون هذه قائمة غسيل أو استعراض للشهادات. وبدلاً من ذلك، يجب عليك تسليط الضوء على البرنامجين أو الثلاثة الأكثر تأثيرًا.
8. الخطط المستقبلية وكيفية إعداد خطة عودة قوية.